



## Privacy verklaring - i'm merkcreatie

### Inleiding

Bij i'm merkcreatie hechten we veel waarde aan uw privacy. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of onze website bezoekt.

### 1. Verzameling van Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor het leveren van onze diensten, zoals merkcreatie, marketing, en branding. De gegevens die wij kunnen verzamelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Adres
- Informatie over uw merk(ken)
- Betalingsinformatie (voor facturering)

### 2. Doeleinden van de Verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze merkcreatie- en marketingdiensten.
- Het onderhouden van contact met u, bijvoorbeeld om u te informeren over de voortgang van uw project.
- Het beheren van klantrelaties en het bieden van klantenservice.
- Het versturen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Het uitvoeren van administratieve en financiële handelingen, zoals facturering.

### 3. Rechtsgrond voor Verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer u onze diensten afneemt, is de verwerking van uw gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Gerechtigd belang: voor het onderhouden van klantrelaties en het verbeteren van onze diensten.
- Toestemming: voor het verzenden van nieuwsbrieven of andere vormen van marketingcommunicatie.

#### **4. Delen van Persoonsgegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Derden waarmee wij samenwerken, omvatten bijvoorbeeld hostingproviders, administratieve dienstverleners en marketingpartners.

#### **5. Beveiliging van Persoonsgegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot alleen die medewerkers die dit nodig hebben voor hun werk.

#### **6. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden ze op een veilige manier verwijderd.

#### **7. Uw Rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking te beperken. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

#### **8. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring of uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

i'm merkcreatie  
Oude Baan 41  
5953 AP Reuver  
0618517050

#### **9. Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

